

## Algemene Voorwaarden

Dit document bevat de Algemene Voorwaarden zoals die gehanteerd worden door AV Brothers B.V. en van toepassing zijn op alle huidige en toekomstige offertes en overeenkomsten, alsmede op de uitvoering daarvan, tussen AV Brothers B.V. en haar opdrachtgevers. AV Brothers B.V. (hierna te noemen AV Brothers) staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Gooi- en Eemland onder nummer 65570715.

### Definities

<b>AV Brothers</b>	De gebruiker van de Algemene Voorwaarden, de opdrachtnemer.
<b>Opdrachtgever</b>	Degene die als contractspartij genoemd wordt op een offerte of overeenkomst, de huurder of koper waarmee AV Brothers een overeenkomst sluit.
<b>Overeenkomst</b>	De overeenkomst tussen AV Brothers en de opdrachtgever, welke ook ontstaat bij een akkoord op een offerte.

### Diensten

<b>Verhuur</b>	Verhuur, waaronder langer durende leasecontracten, van audiovisuele apparatuur en materialen ten behoeve van evenementen of aan particulieren. De materialen kunnen door opdrachtgever afgehaald worden, of tegen meerprijs worden bezorgd.
<b>Verkoop</b>	Verkoop van audiovisuele apparatuur en materialen aan professionele profit en non-profit organisaties. AV Brothers biedt fabrieksgarantie, indien van toepassing.
<b>Producties</b>	Verhuur van materialen waarbij de installatie en uitvoering onder technische regie van medewerkers van AV Brothers gebeurt.

### Algemene bepalingen

#### **Artikel 1: Toepasselijkheid**

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle huidige en toekomstige offertes, aanvragen, opdrachten en overeenkomsten tussen AV Brothers en haar opdrachtgevers.
2. AV Brothers is te allen tijde gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst geheel of ten dele uit te besteden aan derden, dan wel zich door derden te laten ondersteunen in de uitvoering van de overeenkomst.
3. Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op alle overeenkomsten met AV Brothers, voor de uitvoering waarvan AV Brothers gebruikt maakt van diensten van derden.
4. Toepasselijkheid van Algemene Voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij anders overeengekomen.

#### **Artikel 2: Offertes en overeenkomsten**

1. De offerte of overeenkomst en eventueel de nadere overeenkomst(en) bevat(ten) een zo nauwkeurig mogelijke omschrijving van de te verhuren of te verkopen materialen, hetzij, of mede, van de uit te voeren werkzaamheden. In geval van verhuur en het verzorgen van producties wordt tevens het aanvangstijdstip en de duur van de overeenkomst opgenomen.
2. De overeenkomst is gesloten tussen AV Brothers en opdrachtgever wanneer er een schriftelijk akkoord is gegeven door de opdrachtgever op een offerte van AV Brothers, een reply via de e-mail daaronder begrepen, dan wel op het moment dat AV Brothers start met het uitvoeren van de verstrekte opdracht, mondeling akkoord daaronder begrepen. Ook bij het afnemen van de goederen van AV Brothers door de opdrachtgever (middels huur of koop) komt een overeenkomst tussen AV Brothers en opdrachtgever tot stand.
3. Alle kosten welke voortvloeien uit wijzigingen in de overeenkomst, door hetzij een aanvullende opdracht door opdrachtgever, hetzij een omstandigheid waarin de door de opdrachtgever verstrekte gegevens /

situatie niet overeenkom(t)(en) met een eerdere opgave, worden aan opdrachtgever in rekening gebracht tegen de door AV Brothers gehanteerde tarieven.

4. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en goedkeuringen, waarvan AV Brothers aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te weten dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan AV Brothers worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens en goedkeuringen niet tijdig aan AV Brothers zijn verstrekt, heeft AV Brothers het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, zonder dat op grond daarvan aansprakelijkheidsstelling van AV Brothers kan volgen, en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten voor AV Brothers aan opdrachtgever in rekening te brengen.
5. Mondelinge overeenkomsten die ontstaan tijdens uitvoering van de werkzaamheden en leiden tot meerwerk worden tegen de door AV Brothers gehanteerde tarieven doorbelast aan opdrachtgever. Wanneer bij realisatie van het meerwerk de opdrachtgever niet geprotesteerd heeft en het afgeleverde werk heeft goedgekeurd, dan mag AV Brothers ervan uitgaan dat het meerwerk op verzoek van de opdrachtgever is geschied tegen de op dat moment geldende tarieven van AV Brothers.
6. Indien een persoon namens, of voor rekening van een ander persoon, een overeenkomst sluit, verklaart hij door ondertekening van de overeenkomst daartoe bevoegd te zijn en die ander aan de overeenkomst te kunnen binden. Deze persoon is daarmee (mede) hoofdelijk aansprakelijk voor alle uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
7. Offertes of eerdere overeenkomsten gelden als basis voor vervolgaanvragen, tenzij anders overeengekomen.
8. Elke overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de opdrachtgever naar het oordeel van AV Brothers voldoende kredietwaardig blijkt voor financiële nakoming van de overeenkomst.

### **Artikel 3 :Annulering**

1. Annulering van een overeenkomst door de wederpartij is uitsluitend mogelijk, indien zulks schriftelijk geschiedt vóór het begin van uitvoering van het verlenen van diensten en/of de levering van zaken (huur of koop). Vindt annulering plaats eerder dan 5 werkdagen vóór het begin van uitvoering van de diensten of levering van de zaken dan is de opdrachtgever een schadevergoeding verschuldigd, welke wordt vastgesteld op 50% van de overeengekomen prijs. Vindt annulering plaats binnen 5 werkdagen voor het begin van de uitvoering van de diensten of de levering van de zaken (huur of koop) dan is opdrachtgever een schadevergoeding verschuldigd gelijk aan de volledig overeengekomen prijs voor de te verlenen diensten, dan wel de volledige prijs van de te leveren goederen (huur of koop).

### **Artikel 4: Prijzen**

1. Opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting en eventuele verpakkings- verzend- of afleverkosten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. De in de offerte vermelde prijzen zijn in € (Euro's) en exclusief de wettelijk verschuldigde BTW en eventuele wettelijke toeslagen.
3. In de offertes van AV Brothers zijn geen parkeer- en/ of séjour kosten opgenomen. Deze zullen op basis van nacalculatie worden berekend.
4. Indien een vaste prijs is geoffreerd, is deze prijsopgave exclusief abnormale, onvoorziene omstandigheden op de locatie of omstandigheden waarover AV Brothers door opdrachtgever niet of onjuist is geïnformeerd. Het hieruit voortvloeiende meerwerk wordt op basis van nacalculatie verrekend.
5. Prijzen zijn gebaseerd op ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst bekende prijsbepalende factoren. Als deze prijsbepalende factoren wijzigen is AV Brothers te allen tijde gerechtigd de prijzen te wijzigen.

### **Artikel 5: Voorschot**

1. AV Brothers is gerechtigd bij opdrachtgever een voorschotbedrag in rekening te brengen. Na betaling van het voorschotbedrag zal levering aan opdrachtgever of uitvoering van werkzaamheden plaatsvinden,

tenzij partijen anders zijn overeengekomen.

2. AV Brothers behoudt zich het recht voor om, bij het aangaan van de overeenkomst en alvorens (verder) te presteren, van de wederpartij de zekerheid te verlangen dat aan alle betalings- en andere verplichtingen zal worden voldaan.

#### **Artikel 6: Betaling**

1. Betaling van de overeengekomen prijs kan, afhankelijk van wat is overeengekomen, geschieden op basis van factuur of direct bij het afleveren of ophalen van het goed. Bij betaling op basis van factuur geldt een betalingstermijn van veertien dagen na factuurdatum.
2. Leveringen van goederen en het verrichten van diensten kunnen zowel vooraf, als achteraf in rekening worden gebracht. Als hierover niets is afgesproken dan geldt (volledige) betaling vooraf.
3. AV Brothers is gerechtigd om hetgeen opdrachtgever ingevolge deze Algemene Voorwaarden aanvullend aan haar verschuldigd mocht zijn, achteraf te berekenen.
4. AV Brothers is gerechtigd opdrachtgever een borgsom te laten voldoen, strekkende tot verhaal van kosten en schade aan apparatuur of transportmiddelen. Bij uitblijven van voornoemde schade zal de borgsom door AV Brothers aan opdrachtgever worden gerestitueerd.

#### **Artikel 7: Rente en kosten**

1. Indien betaling niet binnen de overeengekomen termijn heeft plaatsgevonden is opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat nadere ingebrekestelling is vereist, en vanaf de vervaldatum van de factuur de wettelijke rente verschuldigd over het factuurbedrag.
2. Alle (buitengerechtigde) kosten die AV Brothers moet maken om het openstaande factuurbedrag te incasseren, komen voor rekening van opdrachtgever.

#### **Artikel 8: Aansprakelijkheid/ risico**

1. Opdrachtgever is gehouden het gekochte/ gehuurde op het moment van (af) levering te onderzoeken. Klachten over het geleverde met betrekking tot een gebrek, verzuim of manco dienen terstond aan AV Brothers kenbaar te worden gemaakt. Indien AV Brothers een klacht zoals hierboven beschreven niet heeft ontvangen, geldt dit als acceptatie van ontvangst in goede orde.
2. Beschadigingen aan de verpakking of het gekochte dienen op de pakbon/ vrachtbrief te worden genoteerd en aan AV Brothers schriftelijk te worden gemeld.
3. De apparatuur/goederen word(t)(en) door AV Brothers regelmatig nagezien en onderhouden en voor afgifte aan de opdrachtgever op bedrijfszekerheid gecontroleerd.
4. Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van zaken of gegevens die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat over op opdrachtgever vanaf het moment waarop de goederen het bedrijf van AV Brothers verlaten.
5. De navolgende situaties kunnen nimmer aanleiding geven tot enige reclame:
  - Afwijking in kleur, specificatie, geluidssterkte, gewicht en maat van minder dan 10%.
6. Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken die optreden geheel of gedeeltelijk tengevolge van:
  - Het door koper niet opvolgen van bedienings- of onderhoudsvoorschriften;
  - Normale slijtage;
  - Montage, installatie, reparatie e.d. door derden;
  - Het zonder schriftelijke toestemming van AV Brothers door de koper demonteren, repareren of anderszins ontleden van gebrekkig materiaal.
7. Voorzover van toepassing dient opdrachtgever er zorg voor te dragen dat de locatie waar de opdracht dient te worden uitgevoerd (productie, aflevering goederen) vrij toegankelijk is voor groot transport en vrij te bereiken is via een vlakke verharde ondergrond. Indien dit niet het geval is, dient opdrachtgever AV Brothers hier bij het aangaan van de overeenkomst, doch uiterlijk voorafgaand aan het transport, van op de hoogte te stellen.
8. Indien door omstandigheden de medewerkers van of namens AV Brothers moeten wachten bij het ophalen of leveren van goederen aan opdrachtgever, om redenen die niet voor rekening en risico van AV

Brothers komen, dan wordt deze tijd aan opdrachtgever doorberekend tegen € 50,- per uur exclusief BTW.

#### **Artikel 9: Overmacht**

1. AV Brothers is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting onder de overeenkomst indien zij daartoe verhinderd is als gevolg overmacht. Onder overmacht wordt verstaan alle van buitenkomende oorzaken, voorzien- of niet voorzien, waarop AV Brothers geen invloed kan uitoefenen en waardoor AV Brothers (tijdelijk) niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van AV Brothers, computer- en stroomstoringen, virussen, verkeersopstoppingen, slechte weersomstandigheden, exportbelemmeringen, diefstal, brand en stagnatie in levering van materialen en mensen van toeleveranciers worden daaronder begrepen.
2. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt, de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee dagen, is iedere partij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
3. AV Brothers behoudt zich het recht voor om betaling van opdrachtgever te vorderen van de prestaties die bij de uitvoering van de overeenkomst zijn verricht tot het moment van ontstaan van de situatie van overmacht.

#### **Verhuur bepalingen**

##### **Artikel 10: Huurperiode**

1. De overeenkomst tot huur van een goed wordt aangegaan voor een vastgestelde periode, welke aanvangt op de overeengekomen dag van levering en eindigt op de overeengekomen dag van teruglevering om 11.00 uur.
2. Wanneer het gehuurde eerder dan de overeengekomen dag van teruglevering wordt teruggeleverd, blijft de huursom over de gehele overeengekomen huurperiode verschuldigd.
3. Tenzij anders overeengekomen dient opdrachtgever zelf de gehuurde goederen bij AV Brothers op te halen en aan het einde van de looptijd van de overeenkomst weer terug te brengen.
4. Wanneer de huurperiode wordt verlengd, worden bij de opdrachtgever meerkosten in rekening gebracht conform de door AV Brothers gehanteerde staffel voor (langere) huurperiodes.
5. Wanneer opdrachtgever het gehuurde te laat teruglevert, hetgeen inhoudt na 11.00 uur op de overeengekomen dag van teruglevering, wordt door AV Brothers aan opdrachtgever een extra dagprijs voor het gehuurde in rekening gebracht. Indien uit niet tijdige teruglevering van het goed schade ontstaat voor AV Brothers is opdrachtgever aansprakelijk voor de alsdan ontstane schade.
6. Indien opdrachtgever zich niet houdt aan de verplichting tot teruglevering, is opdrachtgever aansprakelijk voor alle daaruit voortvloeiende schade en kosten van AV Brothers, inkomstenderving van AV Brothers daaronder begrepen. AV Brothers heeft het recht om, na ommekomst van de overeengekomen huurtermijn, zonder ingebrekestelling en zonder tussenkomst van de rechter, de overeenkomst te ontbinden en het gehuurde onverwijld weer tot zich te nemen, onverminderd het recht de hierdoor ontstane schade voor AV Brothers bij opdrachtgever in rekening te brengen.

##### **Artikel 11: Gebruik bij huur**

1. De opdrachtgever wordt geacht bij ontvangst van de gehuurde goederen deze op gebreken te hebben gecontroleerd en deze in goede staat te hebben ontvangen.
2. Gedurende de huurperiode is opdrachtgever gehouden het gehuurde naar aard en bestemming als een goed huurder te gebruiken, te onderhouden en te beveiligen tegen diefstal en beschadiging. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die tijdens de huurperiode aan het gehuurde ontstaat.
3. Zonder uitdrukkelijke toestemming van AV Brothers is het niet toegestaan het gehuurde of onderdelen hiervan aan derden over te dragen, te verkopen of onder te verhuren.
4. Het is opdrachtgever niet toegestaan het verhuurde voor een ander doel of op een andere plaats te gebruiken dan de overeengekomen bestemming en plaats.
5. Materialen zijn niet geschikt voor gebruik buiten, tenzij anders vermeld.

## **Artikel 12. Schade en gebreken**

1. Opdrachtgever is verplicht elke schade en elk gebrek aan het gehuurde onmiddellijk aan AV Brothers te melden.
2. Tijdens de huurperiode worden alle eventueel noodzakelijke reparaties door of namens AV Brothers uitgevoerd. Opdrachtgever mag slechts na schriftelijke toestemming van verhuurder eventuele reparaties (laten) uitvoeren door deskundig personeel, terwijl alleen originele onderdelen mogen worden gebruikt.
3. Indien beschadigd geraakte gehuurde goederen, door of na opdracht van AV Brothers, worden gerepareerd, zullen de reparatiekosten tegen de normaal door AV Brothers gehanteerde reparatietarieven aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht. De eventueel toegepaste borg wordt ingehouden in verband met dekking van de schade. Eventueel hoger uitgevallen reparatie kosten worden later in rekening gebracht.
4. Indien gehuurde apparatuur onherstelbaar beschadigd wordt of geheel verloren gaat, dan wel als de gehuurde goederen om welke reden dan ook niet tijdig terug geleverd worden, zal de opdrachtgever aan AV Brothers een som verschuldigd zijn gelijk aan de aanschafkosten van het aanschaffen van vervangende apparatuur tegen de alsdan geldende aanschafprijs.

## **Artikel 13. Borg**

1. Bij verhuur van goederen kan AV Brothers van opdrachtgever verlangen dat deze een door AV Brothers vast te stellen borg betaalt voor het te huren goed. Deze borg kan worden verrekend met eventuele schade die door opdrachtgever aan het goed wordt toegebracht. Tevens kan de borg worden verrekend indien opdrachtgever het goed niet tijdig terug levert ex artikel 10.

## **Artikel 14. Aansprakelijkheid**

1. Voor schade die aan opdrachtgever of aan derden direct of indirect ontstaat tengevolge van het gebruik van het gehuurde, is AV Brothers niet aansprakelijk. Opdrachtgever zal AV Brothers terzake alle aanspraken van derden vrijwaren.
2. Indien de gehuurde goederen, om andere redenen dan door toedoen van opdrachtgever, niet voldoen aan hetgeen van de functionaliteit van het goed redelijkerwijs verwacht mag worden, zal AV Brothers zich inspannen om vervangende apparatuur/goederen te leveren. AV Brothers is daarbij niet verplicht om een identiek goed / identieke apparatuur te leveren. AV Brothers zal zich er voor inspannen dat het vervangende goed vergelijkbare functionaliteiten heeft als het goed dat aanvankelijk was gehuurd.

## **Verkoop bepalingen**

### **Artikel 15: Levering en verzending bij koop**

1. Alle door AV Brothers genoemde of overeengekomen (leverings) termijnen worden naar beste weten en kunnen vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst bekend zijn. AV Brothers spant zich naar behoren in er zorg voor te dragen dat de door haar te leveren zaken en diensten op het overeengekomen tijdstip worden geleverd.
2. Een opgegeven leveringstermijn is nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient opdrachtgever de directie van AV Brothers schriftelijk in gebreke te stellen en een redelijke termijn te gunnen om de verplichtingen uit de overeenkomst na te komen.
3. De overeengekomen termijnen gaan pas in op het moment dat alle voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens door opdrachtgever aan AV Brothers zijn verstrekt.
4. Tenzij anders overeengekomen, worden gekochte materialen geleverd af magazijn van AV Brothers. Transport kan voor rekening en risico van opdrachtgever verzorgd worden.
5. Indien opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is AV Brothers gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de opdrachtgever. Indien opdrachtgever niet binnen drie dagen na de overeengekomen leveringsdatum de benodigde informatie verstrekt c.q. de benodigde instructies geeft en afneemt, kan AV Brothers de overeenkomst buitengerechtelijk ontbinden, en is AV Brothers gerechtigd de zaken aan een ander te ver-

kopen of te verhuren. De schade die AV Brothers bij doorverkoop of verhuur lijdt, zoals omzetverlies, komen voor rekening van opdrachtgever. Deze schade bedraagt tenminste de totale orderwaarde.

### **Productie bepalingen**

#### **Artikel 16: Inzet medewerker**

1. Onder medewerker wordt verstaan een medewerker in dienst bij AV Brothers, dan wel een door AV Brothers ingehuurde medewerker.
2. Indien opdrachtgever, naast de huur of koop van goederen, gebruik wenst te maken van een medewerker van AV Brothers, zal hij dit in verband met de planning tijdig aan AV Brothers dienen aan te geven. De opdrachtgever dient dan tevens aan te geven voor hoeveel uur hij gebruik wenst te maken van de medewerker.
3. De kosten van het gebruik van een medewerker van AV Brothers worden apart in rekening gebracht, op basis van een vast uurtarief. Dit wordt voorafgaand aan de inzet van de medewerker schriftelijk overeengekomen.
4. Opdrachtgever is tijdens een door AV Brothers uit te voeren opdracht ('de productie') verantwoordelijk voor de veiligheid van haar apparatuur en medewerkers, alsmede voor de veiligheid van de bezoekers van het evenement. De opdrachtgever treft daartoe alle vereiste, al dan niet van overheidswege voorgeschreven, maatregelen en voorzieningen.
5. Opdrachtgever zorgt voor de benodigde stroomvoorziening op de locatie waar de productie plaatsvindt.
6. Opdrachtgever zorgt voor lunch/diner voor de medewerkers van AV Brothers voor zover van toepassing.

### **Algemene slotbepalingen**

#### **Artikel 17: Rangorde**

1. Indien een of meer van deze voorwaarden geheel of ten dele in strijd mochten zijn of worden met enige wettelijke bepaling, dan blijven nochtans deze voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht, terwijl partijen voor wat betreft de ongeldige bepaling geacht worden te hebben overeengekomen datgene wat, wettelijk geoorloofd, de strekking van de buiten werking gestelde bepaling het meest nabij komt.
2. Indien AV Brothers heeft ingestemd met enig beding dat afwijkt van het in een of meer in deze voorwaarden geregelde, dan blijven de overige voorwaarden van deze Algemene Voorwaarden onverminderd van toepassing.

#### **Artikel 18: Geschillen**

1. Uit de overeenkomst voortvloeiende geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de uit hoofde van de aard van dat geschil bevoegde rechter, zodra een oplossing in der minne niet meer tot de mogelijkheden behoort. Hierbij geldt dat de algemene voorwaarden van AV Brothers altijd prevaleren boven de voorwaarden van opdrachtgever of andere partijen.

#### **Artikel 19: Toepasselijk recht**

1. Op deze Algemene Voorwaarden en op de door AV Brothers gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.